

Vom Werkzeug zur Fallantwort

Abschluss-Vorlesung: einen konkreten Fall bis
zur Rückkopplung strukturieren

Wirkung statt Kapital. Für Mensch, Planet und Demokratie.

Lernziel — Wirkungsfragen verantwortbar, kritisierbar und lernfähig öffnen

Der schöne Satz im Vorraum

- Bibliothek plant kostenlosen Lieferdienst per Lastenrad
- Presseentwurf behauptet schon „klimaneutral und für alle zugänglich“
- Idee hat Potenzial, verspricht aber mehr als bekannt
- Offen: Zugang, Versicherung, Nicht-Online, ersetzte Fahrten, Sprecherrolle

Ein Angebot ist noch keine Wirkung

- Wirkung = tatsächliche Veränderung eines Zustands
- Lastenrad, Taschen-Spende = Ressource oder Leistung
- Absicht ist Absicht; viele Erreichte wären Reichweite
- Nie gleichsetzen — offen bleibt: nutzen Menschen später leichter?

“

**Ein freundliches Projektfoto ist
kein Beleg für eine Wirkung, die
noch niemand beobachtet hat.**

Kernaussage

PRAXISBEISPIEL

Bibliotheks-Lieferdienst als nachvollziehbarer Wirkpfad statt Punktwert

- Ausgangslage, Handlung, Wirkpfad, erwünschte Veränderung
- Risiken/Nebenfolgen und Beobachtung von Beginn an mitführen
- Wirkungspotenzial: senkt Barrieren unter passenden Bedingungen
- Wirkungsrisiko: schafft neue Ausschlüsse — beides kein Beweis

„120 Lieferungen“ — was zählt die Zahl?

- Belegt eine Leistung: 120 Zustellungen erbracht
- Kann Reichweite beschreiben, keine erleichterte Teilhabe
- Offen: erreichte Hürden-Menschen? tragbar? andere ausgeschlossen?
- Zahl wird brauchbar, wenn ihre Reichweite ehrlich benannt wird

Ohne Bezugsgröße kein Erfolgssatz

- „Klimafreundlich" braucht: im Vergleich womit, wo, wie lange?
- Wege würden zu Fuß, per Bus, gar nicht oder zusätzlich per Auto erledigt
- Auch Beschaffung, Wartung, Abholfahrten der Räder zählen mit
- Aussage begrenzen statt volle Bilanz vor dem Start verlangen

Die rote Karte: Nichtkompensation

- Schwere negative Folge nicht durch Vorteile anderswo aufrechnen
- Viele Anmeldungen, gute Presse, vermiedene Fahrten löschen Hürde nicht
- Reverse Merit Order: kritischstes Feld begrenzt den nächsten Schritt
- Zuerst Zugang und Sicherheit sichern, dann Reichweite und Gestaltung

Wer spricht — und wie groß darf der Satz sein?

- Presseanfrage bündelt drei Behauptungen: Prüfung, Institution, Wirkung
- Mara moderiert und erklärt Begriffe; Leitung verantwortet Pilot und PM
- Kein Auftrag, keine Grundlage für „nach WÖk geprüft“ oder Klimanachweis
- Ebenen trennen: Beobachtung, Modell, Einordnung, institutionelle Aussage

Reporting ist nicht Rückkopplung

- Kilometer und Anmeldungen dokumentieren nur, was geschah
- Drei Gesprächsrunden: Nutzende, Nicht-Erreichte, Ehrenamtliche
- Ehrliche Auswertung hält Entlastung und Belastungsrisiko zugleich aus
- Wirkungsrückkopplung: Beobachtung fließt in nächste Anpassung zurück

Eine Fallantwort in fünf Schritten

- Befund abgrenzen: Vorliegendes, Geplantes und fehlende Daten trennen
- Wirkpfad und nötige Bedingungen erklären
- Schutzfrage priorisieren; Aussage und Rolle begrenzen
- Korrekturweg öffnen: welche Beobachtung ändert den nächsten Schritt?

TRANSFERFRAGE

Welche relevante Hürde in deinem eigenen Fall darf durch keinen Vorteil verrechnet werden — und was sicherst du zuerst?

ZUSAMMENFASSUNG

- Ressource, Leistung, Reichweite, Wirkungspotenzial, Wirkung strikt trennen
- Positive Netto-Wirkung als Ziel, ohne schwere Schäden zu verrechnen
- Nichtkompensation und Reverse Merit Order priorisieren, ohne Menschen zu bewerten
- Aussage auf Evidenz und Rolle begrenzen, Korrekturweg offen halten